

**TTN NAVARRA** es una empresa de servicios dedicada a llevar a cabo tratamientos térmicos superficiales (temple por inducción y temple por láser), que proporcionan una mejora de las características mecánicas en las piezas tratadas, en un entorno altamente competitivo, aportando soluciones con un alto nivel de innovación tecnológica.

Las piezas que se manejan son de gran responsabilidad para sectores exigentes, como son actualmente: matricería, automoción, aeronáutico, naval, papelería, etc. Por ello, **TTN Navarra** cuenta con máquinas de alta tecnología de inducción, requiriendo de personal cualificado y de controles estrictos en la aplicación de las técnicas de temple y tratamientos.

En nuestro deseo por mantener un alto nivel de sintonía con nuestros clientes, que nos permita comprender correctamente sus necesidades actuales y futuras, y poder responder a sus expectativas con la mayor celeridad posible y con la mayor Calidad en nuestro servicio, la Dirección de **TTN Navarra** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la **norma ISO 9001**, comprometiéndonos con la mejora continua del mismo.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **TTN Navarra** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **TTN Navarra** empezando desde arriba. Por ello, somos una organización que promueve formas de trabajo que favorece la generación de conocimiento y el desarrollo de personas.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), y a contribuir a su competitividad, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición. Buscamos dotarnos de los medios y conocimientos necesarios para poder ofrecer la mejora asesoría técnica a nuestros clientes.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.